

## ACCORDO QUADRO

### TRA

La Società **CIR Food s.c.** con sede legale in Via Nobel 19, 42100 Reggio Emilia e **Divisione Buoni Pasto BLUTICKET** in Viale Teodorico 21, 20149 Milano (nel seguito "Società Emittente"), nelle persona del procuratore speciale Mariacristina Bertolini

### E

**EPAM – ASSOCIAZIONE PROVINCIALE MILANESE PUBBLICI ESERCIZI**, Corso Venezia 51 - 20121 Milano nella persona del Presidente dr. Lino Enrico Stoppani (nel seguito "EPAM")

### PREMESSO CHE

- a) la Società Emittente si occupa della emissione e del ritiro dei buoni pasto dei Pubblici Esercizi convenzionati con diffusione su tutto il territorio nazionale;
- b) EPAM è la struttura di categoria aderente a UNIONE C.T.S.P. della Provincia di Milano maggiormente rappresentativa delle imprese del settore dei Pubblici Esercizi a livello provinciale;
- c) UNIONE è organizzata territorialmente a livello provinciale attraverso Associazioni Territoriali
- d) con il presente atto la Società Emittente e EPAM intendono concludere una convenzione quadro (di seguito "convenzione") al fine di fornire, nel reciproco interesse, ai Pubblici Esercizi associati EPAM o alle Associazioni Territoriali di UNIONE C.T.S.P. della Provincia di Milano, che siano anche Esercizi Convenzionati con la Società Emittente, (nel seguito "EC") condizioni di miglior favore rispetto alle condizioni normalmente praticate;
- e) EPAM si impegna a favorire la Società Emittente nel mantenimento e nello sviluppo della rete degli EC suoi associati e nella ricerca di potenziali clienti facenti capo alla propria associazione;

### Art. 1 - CAMPO DI APPLICAZIONE

**1.1** la convenzione e le relative agevolazioni si applicano a tutti i gli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali di UNIONE C.T.S.P. della Provincia di Milano che siano in regola con la quota associativa annuale, che dovrà essere confermata da EPAM alla Società Emittente entro il 31 gennaio di ogni anno a pena di decadenza delle agevolazioni medesime.

**1.2** le condizioni di miglior favore disciplinate dal presente atto riguardano esclusivamente i Buoni Pasto Standard emessi dalla Società Emittente e ritirati dagli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali nell'ambito dell'attività di somministrazione tipica dei Pubblici Esercizi, prevista dal loro oggetto sociale e connessa alla erogazione di un servizio sostitutivo di mensa per mezzo dei Buoni Pasto.

**1.3** le modalità di individuazione degli EC indicati al punto 1.1 saranno concordate tra la Società Emittente ed EPAM, con atto a latere, così come il riconoscimento di quelli che si assoceranno a EPAM o alle Associazioni Territoriali nel corso dell'anno.

Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET

Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi

	<p><b>1.4</b> le agevolazioni più volte richiamate non si applicano nel caso in cui i Buoni Pasto, per la natura dell'appalto cui si riferiscono, abbiano condizioni ulteriormente migliorative rispetto alle condizioni previste per gli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali.</p>		
	<p><b>1.5</b> le agevolazioni previste dalla presente convenzione vengono meno dal momento della perdita, da parte degli EC, dei requisiti associativi indicati al punto 1.1. e riprenderanno efficacia solo a seguito del ripristino di tali requisiti. In tale ultimo caso, per avere accesso alle condizioni previste dalla presente convenzione, sarà sufficiente la comunicazione di EPAM alla Società Emittente, con le modalità concordate, dello status di Associato.</p>	<b>Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET</b>	
	<p><b>1.6</b> le agevolazioni disciplinate con la presente convenzione vengono meno per l'EC associato EPAM o alle Associazioni Territoriali, che evidenzino incrementi anomali di fatturato (relativamente ai Buoni Pasto standard della Società Emittente) che non siano legati a un reale incremento di clienti riferiti al proprio bacino di utenza. Si intendono anomali incrementi superiori al 100% del fatturato, registrati per almeno 6 mesi consecutivi.</p>		
	<p><b>Art.2 CONVENZIONAMENTO</b></p>		
	<p><b>2.1</b> La Società Emittente si impegna a predisporre il documento contrattuale di convenzionamento in forma chiara e sintetica così da evidenziare, in modo trasparente, tutte le condizioni economiche e normative del rapporto, quali:</p>	<b>Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET</b>	
	<p><b>2.1.1</b> l'indicazione del termine di pagamento da parte della società di emissione dei buoni pasto utilizzati presso gli esercizi convenzionati;</p>		
	<p><b>2.1.2</b> la durata del contratto e le condizioni anche economiche;</p>		
	<p><b>2.1.3</b> il termine del preavviso per l'eventuale rinegoziazione o la disdetta;</p>		
	<p><b>2.1.4</b> le clausole di utilizzabilità del buono pasto, relative alle condizioni di validità ed ai limiti di utilizzo, nonché ai termini di scadenza, specificati in modo espresso ed uniforme;</p>		<b>Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi</b>
	<p><b>2.1.5</b> l'indicazione dello sconto incondizionato e di eventuali altri corrispettivi riconosciuti alle società di emissione;</p>		
	<p><b>2.1.6</b> l'indicazione del termine, non inferiore a sei mesi dalla data di scadenza del buono pasto, entro il quale l'esercizio convenzionato potrà validamente richiedere il pagamento delle prestazioni effettuate;</p>		
	<p><b>2.2</b> I servizi aggiuntivi a pagamento, in conformità a quanto previsto dal dpcm 18/11/2005 non avranno effetto se non sono espressamente approvati per iscritto.</p>	<b>Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi</b>	
	<p><b>Art. 3 SCADENZA DEI BUONI PASTO</b></p>		
	<p><b>3.1</b> I buoni pasto riporteranno la scritta sul fronte la scritta SCADENZA 12/AAAA (MESE/ANNO), e una code-line con inclusa la data di scadenza per l'EC, in modo che la stessa potrà rilevarsi direttamente in sede di lettura. Le immagini dei buoni pasto oggetto di contestazione con riferimento alla data di scadenza, potranno essere visionate dall'EC presso la sede della Società Emittente di Viale Teodorico 21, Milano, entro 30 giorni dalla data di comunicazione della contestazione.</p>	<b>Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi</b>	

	<b>Art.4 TERMINI DI PAGAMENTO</b>	
	<p><b>4.1</b> Il pagamento delle fatture verrà effettuato in base al Calendario annuale dei Pagamenti. A questo fine l'impresa emittente adegua annualmente il proprio calendario dei rimborsi che dovrà prevedere almeno numero 1 scadenza mensile di consegna e pagamento.</p>	<b>Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET</b>
	<p><b>4.2</b> I termini di pagamento sopra indicati potranno essere ridotti contrattualmente a 7 giorni dalla data di consegna della fattura, secondo le scadenze previste dal calendario, dietro il pagamento di uno sconto aggiuntivo, ridotto per gli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali di UNIONE, di 0,5 punti percentuali rispetto a quanto previsto contrattualmente.</p>	
	<p><b>4.3</b> la Società Emittente, in caso di errori nella fatturazione che, comunque, ne consentano la liquidazione per frazione, procederà, entro i termini sopra indicati, al pagamento della parte non contestata;</p>	
	<p><b>4.4</b> Eventuali note di addebito per errori nella fatturazione saranno emesse dalla Società Emittente al netto di qualsiasi costo per la gestione e l'emissione delle note di addebito medesime.</p>	
	<p><b>4.5</b> Nel caso di ritardo nel pagamento delle fatture superiore a 15 giorni, addebitabile alla Società Emittente, le stesse saranno liquidate con l'aggiunta degli interessi legali, su richiesta dell'interessato che dovrà inviare la relativa fattura.</p>	
	<b>Art. 5 SERVIZI RISERVATI</b>	
	<p><b>5.1</b> La Società Emittente metterà a disposizione sul proprio sito internet un'area riservata agli EC contenente il Calendario dei pagamenti, la modulistica per la fatturazione ed altre informazioni utili.</p>	<b>Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi</b>
	<p><b>5.2</b> La Società Emittente metterà, inoltre, a disposizione una mail dedicata agli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali per rispondere a qualsiasi quesito relativo ai propri Buoni Pasto.</p>	
	<p><b>5.3</b> La consegna dei buoni pasto presso gli uffici e le sedi della Società Emittente è gratuita.</p>	
	<p><b>5.4</b> La società emittente riserverà agli EC i seguenti servizi aggiuntivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. buoni pasto con inchiostro fluorescente con funzione di antifalsificazione;</li> <li>2. buoni pasto con TIMBRO di annullamento sul fronte al fine di evitare un secondo utilizzo del buono;</li> </ol>	
	<p><b>5.5</b> La società Emittente effettuerà un monitoraggio con cadenza annuale della soddisfazione degli EC associati ad EPAM o alle Associazioni Territoriali tramite:</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. questionari via internet.</li> <li>2. sondaggi telefonici.</li> </ol>	
	<p>Le modalità di effettuazione del monitoraggio verranno concordate preventivamente tra le parti interessate e i dati rilevati saranno condivisi con EPAM, che potrà richiedere copia dei moduli trasmessi per via telematica.</p>	

	<p><b>Art. 6 SCONTO PER IL RITIRO DEI BUONI PASTO</b></p> <p><b>6.1</b> Fatte salve diverse disposizioni normative, agli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali di Unione, la società emittente applicherà una commissione massima a titolo di sconto per il ritiro dei buoni pasto standard al 7%. L'EC che ha già precedentemente sottoscritto un contratto con la Società Emittente a condizioni superiori avrà diritto alla commissione di miglior favore per tutto il periodo in cui rimane in vigore il presente accordo e fino a quando conserva lo status di associato EPAM o di associato alle Associazioni Territoriali, senza necessità di stipulare un nuovo contratto.</p> <p><b>6.2</b> Le condizioni di sconto dei Buoni Pasto non standard saranno definite di volta in volta con specifici accordi conclusi, anche, per via telematica (es.: proposta e accettazione comunicate tramite mail). Tali accordi avranno la stessa efficacia e durata del presente Accordo Quadro, come precisate al successivo articolo 9.</p>	Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET
	<p><b>Art. 7 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b></p> <p><b>7.1</b> In caso di controversie nell'applicazione della Convenzione che dovessero intercorrere tra la Società Emittente e gli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali, Bluticket ed EPAM si impegnano a collaborare per l'amichevole composizione delle stesse. A tale scopo Bluticket e gli EC associati a EPAM o alle Associazioni Territoriali esperiranno un tentativo di bonaria definizione della controversia avanti una commissione paritetica formata da quattro componenti di cui due espressi da EPAM e due da Bluticket, da convocarsi entro 15 giorni dall'invio dell'istanza scritta della parte più diligente. Se il tentativo di conciliazione riesce se ne redige processo verbale che, sottoscritto dalle parti e dai membri della commissione, costituisce transazione a ogni effetto di legge. In caso contrario si redige un verbale di mancato accordo con indicazione della motivazioni che non hanno consentito la positiva soluzione della controversia.</p>	Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET
	<p><b>Art. 8 AZIONI PENALIZZANTI</b></p> <p><b>8.1</b> L'esercizio associato che usufruisce delle condizioni di miglior favore previste dalla presente convenzione si impegna a dare disdetta, entro 6 mesi dall'adesione, dei contratti sottoscritti con altre società emittenti che prevedono una commissione a titolo di sconto per il ritiro dei buoni pasto superiore al 7%; in caso contrario nei suoi confronti la convenzione perderà efficacia e decadrà dai benefici in essa previsti. La dichiarazione di decadenza dovrà, comunque, essere preventivamente inviata a EPAM che potrà convocare la commissione paritetica di cui all'art. 7.</p>	Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET
	<p><b>Art. 9 EFFICACIA E DURATA DELL'ACCORDO</b></p> <p><b>9.1</b> Il presente accordo esplicherà efficacia nei confronti di tutte le parti a partire dal 15 Marzo 2010. Entro la predetta scadenza EPAM segnalerà a Bluticket le Società Emittenti con le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) è già stato concluso analogo accordo;</li> <li>b) è in corso una trattativa;</li> <li>c) l'accordo non è stato sottoscritto.</li> </ul>	Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi

	<p><b>9.2</b> Entro il 30 Maggio 2010 EPAM comunicherà l'esito delle trattative in corso fornendo l'elenco aggiornato delle società indicate sub a),b),c).</p>	
	<p><b>9.3</b> Entro il 31 Agosto 2010 EPAM e Bluticket verificheranno i risultati del presente accordo e se non si riterranno soddisfatte sarà facoltà di entrambe di disdire l'accordo con comunicazione a mezzo di lettera raccomandata.</p>	<b>Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET</b>
	<p><b>9.4</b> Successivamente alla predetta data l'accordo, salvo disdetta che dovrà essere comunicata a mezzo di lettera raccomandata entro il 30 Settembre di ogni anno, si intenderà tacitamente rinnovato per l'anno successivo.</p>	
	<p><i>Letto, approvato e sottoscritto.</i></p>	
	<p>Milano, 3 Marzo 2010</p>	
	<p>.....</p>	
	<p><b>p. CIR FOOD s.c.</b> <b>Divisione Buoni Pasto</b> <b>Bluticket</b></p>	<b>Per CIR Food s.c. Divisione Buoni Pasto BLUTICKET</b>
	<p><b>p. EPAM</b> <b>Associazione Provinciale Milanese</b> <b>Pubblici Esercizi</b></p>	
	<p><b>Division Manager,</b> <b>Dr.ssa Mariacristina Bertolini</b></p>	
	<p><b>Presidente,</b> <b>Dr. Lino Enrico Stoppani</b></p>	
		<b>Per EPAM, Associazione Provinciale Milanese Pubblici Esercizi</b>